



Società per Azioni

Ripristino del software della Business Key

PREMESSA

Qualora il software presente inizialmente all'interno della Business Key non funzionasse più correttamente per una errata manovra del titolare o per qualsiasi altro motivo è possibile ripristinarlo all'ultima versione disponibile seguendo attentamente le indicazioni riportate di seguito.

I file sono in formato compresso con estensione “.zip”, per estrarne il contenuto è necessario che sul computer sia installato un programma in grado di decomprimerli come ad es.:

- [WinZip®](#)
- [7-Zip](#)

SCARICO DEL SOFTWARE

Per ripristinare una singola directory

1. visitare il sito <http://www.businesskey.it>
2. e quindi sul link “**Ripristina la Business Key**”

Dall'elenco disponibile scaricare lo zip relativo alla directory da ripristinare in una cartella temporanea del computer.

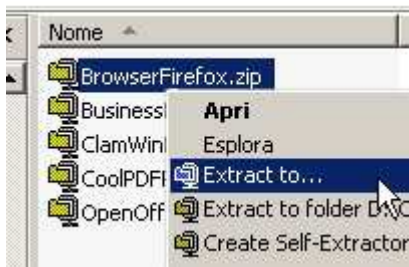
FUNZIONE	CARTELLA	ZIP da scaricare
Firefox portable	Browser	BrowserFirefox.zip
Antivirus	ClamWinPortable	ClamWinPortable.zip
PDF Reader	CoolPDFReader	CoolPDFReader.zip
Suite portable Open Office	OpenOffice	OpenOffice.zip
Software InfoCamere	InfoCamere	BusinessKeyInfoCamere.zip
	InstallDriver	
	icCrypt	
	icbak	
	Documentazione	
	File di avvio automatico	

Per fare questo:

1. Cliccare con il tasto destro del mouse sul link e selezionare “Salva oggetto con nome..”
2. Selezionare la cartella di destinazione (es: Desktop)
3. Cliccare su Salva

ESTRAZIONE DEI FILE

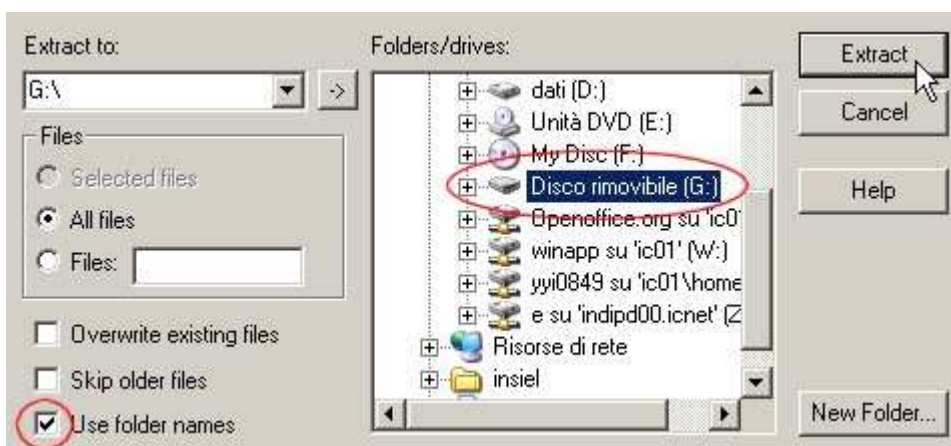
Una volta memorizzato lo zip sul computer locale (nell'esempio viene utilizzato WinZip)



1. Cliccare sul file con il **tasto destro** del mouse
2. dall'elenco di opzioni selezionare **"Extract to .."**



3. **I agree ..**



4. Selezionare come Folder di destinazione il **Drive** assegnato alla Business Key al momento dell'inserimento (nell'esempio **G:**)
5. Verificare che sia impostato **"Use Folder names"**
6. Cliccare su **Extract**

Al termine dell'operazione sulla Business Key verrà ripristinata tutta la directory relativa allo ZIP scaricato.

Per ripristinare il software di tutta la Business Key ripetere l'operazione per tutti i file disponibili.

Nota

Queste operazioni di ripristino non avranno effetto sui dati personali:

- del Certificato Digitale
- presenti nella **Cartella Titolare**
- presenti nell'**Area Protetta**

Nel caso in cui il dispositivo venga invece "**Formattato**" sarà possibile soltanto:

- ripristinare tutto il software
- continuare ad utilizzare il Certificato Digitale

verranno persi invece tutti i dati presenti nella **Cartella Titolare** e nell'**Area Protetta**.